

RÈGLEMENT - CONDITIONS DE RESERVATION

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN (regelgeving)- BOOKING CONDITIONS (regulations) - CONDICIONES DE RESERVA (reglamento)



RÉCEPTION : La réception est ouverte du lundi au dimanche de 9h -12h et 15h -19h
ARRIVÉE/DÉPARTS : Arrivées à partir de 16h, départs localisés 10h, et emplacements 11h
NETTOYAGE : 100€ seront prélevés si la location n'a pas été nettoyée à votre départ
RESERVATIONS : Les réservations se font directement sur notre site web www.camping-les-amandiers.com. Vous pouvez consulter nos tarifs et disponibilités. Pour toute réservation : 10€ de frais de dossier. Règlement de 30% d'acompte à la réservation. Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements, 30 jours avant votre arrivée, en intégralité. Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.
Pour les locations une caution de 200€ sera demandée à votre arrivée. Les hébergements ne peuvent accueillir plus de personnes que la capacité indiquée, bébés et enfants inclus. Toute personne supplémentaire sera refusée.
Votre réservation est validée dès réception du mail de validation (sous conditions du règlement au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée).
Tout retard ou départ anticipé ne peut donner lieu à un remboursement.
Les arrivées retardées doivent être signalées à la Réception. Dans le cas contraire, après un délai de 24h, votre réservation sera automatiquement annulée.
ASSURANCE ANNULATION : Optez pour l'assurance Neat Camping et assurez-vous un séjour sans tracas. Notre offre d'assurance annulation (facultative) garantit un remboursement de votre séjour en cas d'imprévu avant votre arrivée, et vous couvre également en cas d'interruption de séjour, véhicule de remplacement, frais vétérinaires..
Simplicité et rapidité : Une démarche simple qui vous assure un remboursement sous 48 heures en cas d'annulation.
Couverture universelle : Que vous voyagiez en famille, entre amis ou en solo, tout le monde est couvert, sans restriction de lien familial.
Déclaration en ligne facilitée : Simplifiez votre démarche avec une déclaration en ligne conviviale pour une gestion rapide des incidents.
Souplesse d'annulation : Annulez votre séjour avec ou sans justificatif, nous comprenons que des imprévus peuvent survenir à tout moment.
Contact : +33 5 54 54 25 22 sinistre@neat.eu
BRACELET D'IDENTIFICATION : Pour votre sécurité et le bon fonctionnement du camping le port du bracelet camping est obligatoire et vous sera remis à votre arrivée.
VEHICULES SUPPLEMENTAIRES : Chaque emplacement/ hébergement bénéficie d'une seule place de stationnement véhicule gratuite. Les véhicules supplémentaires sont payants et doivent être impérativement déclaré lors de votre réservation. Suivant les périodes, nous ne pourrions accueillir plus d'un véhicule par emplacement/ hébergement. Les bateaux et les remorques bateaux sont interdits sur le camping.
BARBECUE : Les barbecues à charbon de bois et feux ouverts sont interdits.
ANIMAUX : Chiens de 1ère et 2ème catégories interdits. Seul 2 chiens sont acceptés, tout autre sera refusé.
PISCINE : L'accès à la piscine est strictement réservé aux vacanciers séjournant au camping, les visiteurs extérieurs ne sont pas autorisés. La piscine n'est pas surveillée, il est donc impératif de rester vigilant, notamment avec les enfants. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, seuls les vêtements spécialement conçus pour la baignade, ajustés et courts, sont autorisés dans les espaces aquatiques. Les tenues acceptées incluent : Maillots de bain une ou deux pièces, Slips de bain, boxers de bain.
La piscine est ouverte tous les jours de 9h à 19h, sous réserve des conditions climatiques et d'entretien.



RECEPCIÓN : La recepción está abierta de lunes a domingo de 9:00 a 12:00 y de 15:00 a 19:00.
LLLEGADAS/SALIDAS : Llegadas a partir de las 16:00h, salidas de alojamientos a las 10:00h, y de parcelas a las 11:00h.
LIMPIEZA : Se cobrarán 100€ si el alojamiento no se encuentra limpio al momento de su salida.
RESERVAS : Las reservas se realizan directamente en nuestro sitio web www.camping-les-amandiers.com, donde también puede consultar nuestras tarifas y disponibilidad. Para todas las reservas se aplica una tarifa de gestión de 10€. Se requiere un anticipo del 30% en el momento de la reserva. El saldo restante debe pagarse en su totalidad para los alojamientos y parcelas al menos 30 días antes de la llegada. Si reserva con menos de 30 días de antelación, el importe total debe abonarse en el momento de la reserva.
Para los alojamientos, se solicitará un depósito de 200€ a su llegada. Los alojamientos no pueden albergar a más personas que la capacidad indicada, incluidos bebés y niños. Cualquier persona adicional será rechazada.
Su reserva se confirmará tras la recepción del correo de validación (sujeto a que el pago se realice como máximo 30 días antes de la fecha de llegada).
Cualquier retraso en la llegada o salida anticipada no dará derecho a reembolso.
Las llegadas tardías deben comunicarse a la recepción. De no ser así, después de un plazo de 24 horas, su reserva se cancelará automáticamente.
SEGURO DE CANCELACIÓN : Opte por el seguro Neat Camping y disfrute de unas vacaciones sin preocupaciones. Nuestra oferta de seguro de cancelación opcional garantiza el reembolso de su estancia en caso de imprevistos antes de su llegada y también lo cubre en caso de interrupciones durante su estancia, vehículo de reemplazo, gastos veterinarios, etc.
Simplicidad y rapidez: Un proceso sencillo que garantiza un reembolso en 48 horas en caso de cancelación.
Cobertura universal: Ya sea que viaje en familia, con amigos o solo, todos están cubiertos, sin restricciones de vínculo familiar.
Declaración en línea simplificada: Gestione sus incidentes rápidamente con un sistema de declaración en línea fácil de usar.
Flexibilidad de cancelación: Cancele su estancia con o sin justificante; entendemos que pueden surgir imprevistos en cualquier momento.
Contacto : +33 5 54 54 25 22 sinistre@neat.eu
PULSERA IDENTIFICATIVA : Para su seguridad y el buen funcionamiento del camping, es obligatorio llevar una pulsera del camping que se le entregará a su llegada.
VEHÍCULOS ADICIONALES : Cada parcela/alojamiento se beneficia de una única plaza de aparcamiento gratuita para vehículos. Los vehículos adicionales están sujetos a cargos y deben declararse al realizar la reserva. Dependiendo del periodo, no podremos alojar más de un vehículo por parcela/alojamiento. Están prohibidos en el camping barcos y remolques de barcos.
BARBACOA : Las barbacoas de carbón y los fuegos abiertos están prohibidos.
MASCOTAS : Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos. Se aceptan un máximo de 2 perros por reserva; cualquier mascota adicional será rechazada.
PISCINA : El acceso a la piscina está estrictamente reservado para los huéspedes que se alojan en el camping; los visitantes externos no están permitidos. La piscina no cuenta con vigilancia, por lo que se recomienda extrema precaución, especialmente con los niños.
Por razones de higiene y seguridad, solo se permite el uso de ropa específicamente diseñada para nadar, ajustada y corta, en las áreas acuáticas. Las prendas aceptadas incluyen: bañadores de una o dos piezas, slips de baño y boxers de baño.
La piscina está abierta todos los días de 9:00 a 19:00, sujeto a condiciones climáticas y mantenimiento.



RECEPTION : The reception is open from Monday to Sunday, from 9:00 AM to 12:00 PM and from 3:00 PM to 7:00 PM.
ARRIVALS/DEPARTURES : Arrivals from 4:00 p.m., departures for rentals at 10:00 a.m., and for pitches at 11:00 a.m.
CLEANING : A fee of €100 will be charged if the rental is not cleaned upon your departure.
RESERVATIONS : Reservations are made directly on our website www.camping-les-amandiers.com, where you can also check our rates and availability. For all reservations, there is a €10 booking fee. A deposit of 30% is required at the time of booking. The balance must be paid in full for rentals and pitches 30 days before your arrival. If your booking is made less than 30 days before arrival, the full amount must be paid at the time of booking.
For rentals, a €200 security deposit will be requested upon arrival. Accommodations cannot host more guests than the indicated capacity, including babies and children. Any additional person will be refused.
Your booking is confirmed once you receive a confirmation email (subject to payment no later than 30 days before the arrival date).
Any late arrival or early departure will not result in a refund.
Late arrivals must be reported to the Reception. Otherwise, after a 24-hour delay, your reservation will be automatically canceled.
CANCELLATION INSURANCE : Choose the Neat Camping insurance for a worry-free stay. Our optional cancellation insurance guarantees a refund in case of unforeseen circumstances before your arrival and also covers interruptions during your stay, vehicle replacement, veterinary fees, etc.
Simplicity and speed: A straightforward process ensures refunds within 48 hours in case of cancellation.
Universal coverage: Whether traveling with family, friends, or solo, everyone is covered, without family link restrictions.
Simplified online declaration: Enjoy a user-friendly online process for quick incident management.
Flexible cancellation: Cancel your stay with or without justification; we understand that unforeseen events can happen at any time.
Contact : +33 5 54 54 25 22 sinistre@neat.eu
IDENTIFICATION BRACELET : For your safety and the proper functioning of the campsite, wearing a campsite bracelet is mandatory and will be given to you upon your arrival.
ADDITIONAL VEHICLES : Each pitch/accommodation benefits from a single free vehicle parking space. Additional vehicles are subject to charge and must be declared when booking. Depending on the period, we will not be able to accommodate more than one vehicle per pitch/accommodation. Boats and boat trailers are prohibited on the campsite.
BARBECUES : Charcoal barbecues and open fires are prohibited.
PETS : Dogs of the 1st and 2nd categories are not allowed. Only two dogs are accepted per reservation; any additional pets will be refused.
POOL : Pool access is strictly reserved for campers staying at the campsite; outside visitors are not permitted. The pool is unsupervised, so please remain vigilant, especially with children.
For hygiene and safety reasons, only swimwear specifically designed for swimming, fitted and short, is allowed in the aquatic areas. Accepted swimwear includes: one-piece or two-piece swimsuits, swim briefs, and swim



RECEPTIE : De receptie is geopend van maandag tot zondag van 9.00 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 19.00 uur.
AANKOMST/VERTREK : Aankomst vanaf 16:00 uur, vertrek voor huuraccommodaties om 10:00 uur, en voor staanplaatsen om 11:00 uur.
SCHOONMAAK : Er wordt €100 in rekening gebracht als de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten bij vertrek.
RESERVERINGEN : Reserveringen worden rechtstreeks via onze website www.camping-les-amandiers.com gemaakt. Hier kunt u ook onze tarieven en beschikbaarheid raadplegen. Voor elke reservering geldt een dossierkost van €10. Bij reservering is een aanbetaling van 30% vereist. Het resterende bedrag dient voor huuraccommodaties en staanplaatsen uiterlijk 30 dagen voor aankomst volledig betaald te zijn. Als u minder dan 30 dagen voor aankomst reserveert, moet het volledige bedrag direct bij reservering worden betaald.
Voor huuraccommodaties wordt bij aankomst een borg van €200 gevraagd. Accommodaties mogen niet meer personen ontvangen dan de aangegeven capaciteit, inclusief baby's en kinderen. Extra personen worden geweigerd.
Uw reservering is bevestigd zodra u de bevestigingsmail ontvangt (onder voorbehoud dat de betaling uiterlijk 30 dagen voor aankomst is voldaan).
Verlate aankomsten of vervroegde vertrekken geven geen recht op terugbetaling.
Verlate aankomsten moeten worden gemeld bij de receptie. Indien dit niet gebeurt, wordt uw reservering na 24 uur automatisch geannuleerd.
ANNULERINGSVERZEKERING : Kies voor de Neat Camping verzekering en geniet van een zorgeloze vakantie. Onze optionele annuleringsverzekering biedt een terugbetaling bij onvoorziene omstandigheden vóór uw aankomst en dekt ook onderbrekingen tijdens uw verblijf, vervangend vervoer, dierenartskosten, enz.
Eenvoudig en snel: Een eenvoudige procedure die een terugbetaling binnen 48 uur garandeert bij annulering.
Universele dekking: Of u nu reist met familie, vrienden of alleen, iedereen is gedekt, zonder beperkingen van familiebanden.
Gemakkelijke online melding: Maak gebruik van een gebruiksvriendelijk online systeem voor een snelle afhandeling van incidenten.
Flexibele annulering: Annuleer uw verblijf met of zonder bewijs, we begrijpen dat er zich onverwachte situaties kunnen voordoen.
Contact : +33 5 54 54 25 22 sinistre@neat.eu
IDENTIFICATIE-ARMBAND : Voor uw veiligheid en de goede werking van de camping is het dragen van een campingarmband verplicht. Deze wordt u bij aankomst overhandigd.
EXTRA VOERTUIGEN : Elke kampeerplaats/accommodatie profiteert van één gratis parkeerplaats voor voertuigen. Voor extra voertuigen worden kosten in rekening gebracht en deze moeten tijdens het reserveren worden aangegeven.
Afhankelijk van de periode kunnen wij niet meer dan één voertuig per kampeerplaats/accommodatie onderbrengen.
Boten en boottrailers zijn verboden op de camping.
BARBECUE : Barbecues op houtskool en open vuur zijn verboden.
DIEREN : Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. Per reservering worden maximaal twee honden geaccepteerd; extra dieren worden geweigerd.
ZWEMBAD : Toegang tot het zwembad is uitsluitend voorbehouden aan gasten die op de camping verblijven; bezoekers van buitenaf zijn niet toegestaan. Het zwembad wordt niet bewaakt, dus blijf waakzaam, vooral met kinderen.
Om hygiënische en veiligheidsredenen zijn alleen speciaal ontworpen zwembadkleding toegestaan in de zwembaden. Toegestane zwembadkleding omvat: badpakken (één- of tweedelig), zwembroeken en zwemschorten.
Het zwembad is dagelijks geopend van 9.00 tot 19.00 uur, afhankelijk van weersomstandigheden en onderhoud.

